## Информационно-аналитическая справка

об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и родителей многообразием программ дополнительного образования обучающихся в МБОУ Удомельской гимназии имени О.Г. Макарова

(3 триместр 2022-2023 учебного года)

В марте 2023 года гимназия приняла участие в исследовании, целью которого стало выявление **степени удовлетворенности обучающихся и родителей многообразием программ дополнительного образования**, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

- 1. выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
- 2. дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения);
- 3. охарактеризовать удовлетворенность выбора и многообразия услуг дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать <u>следующие выводы.</u>

Большинство респондентов считает благоприятным социально-психологический климат, созданный в творческих объединениях (секции, студии) на базе МБОУ УГ№ 3 им. О.Г. Макарова – 98,2%; 72,4% из опрошенных считают, что посещение ребенком кружка (секции) положительно влияет на его успеваемость в школе; дает возможность применения полученных знаний и навыков в повседневной жизни – 86%.

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 95% родителей).

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования.

У обучающихся наиболее востребованы такие направления, как естественнонаучное -37 %, социально-гуманитарное -27%, художественное -15%; спортивные секции -14%.

Удовлетворенность обучающихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу. Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услуг в ОУ находится на высоком уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (современной компьютерной техникой) – 66%.

Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (97%).

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу и многообразием выбора программ дополнительного образования подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. 85 % родителей удовлетворены.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для детей, развития проявления инициативы успешной творческого ИХ уровнем профессиональной социализации, высоким компетентности педагогических кадров